

Ich komme nicht ins WLAN, ich kann mich nicht anmelden

Bitte prüfen:

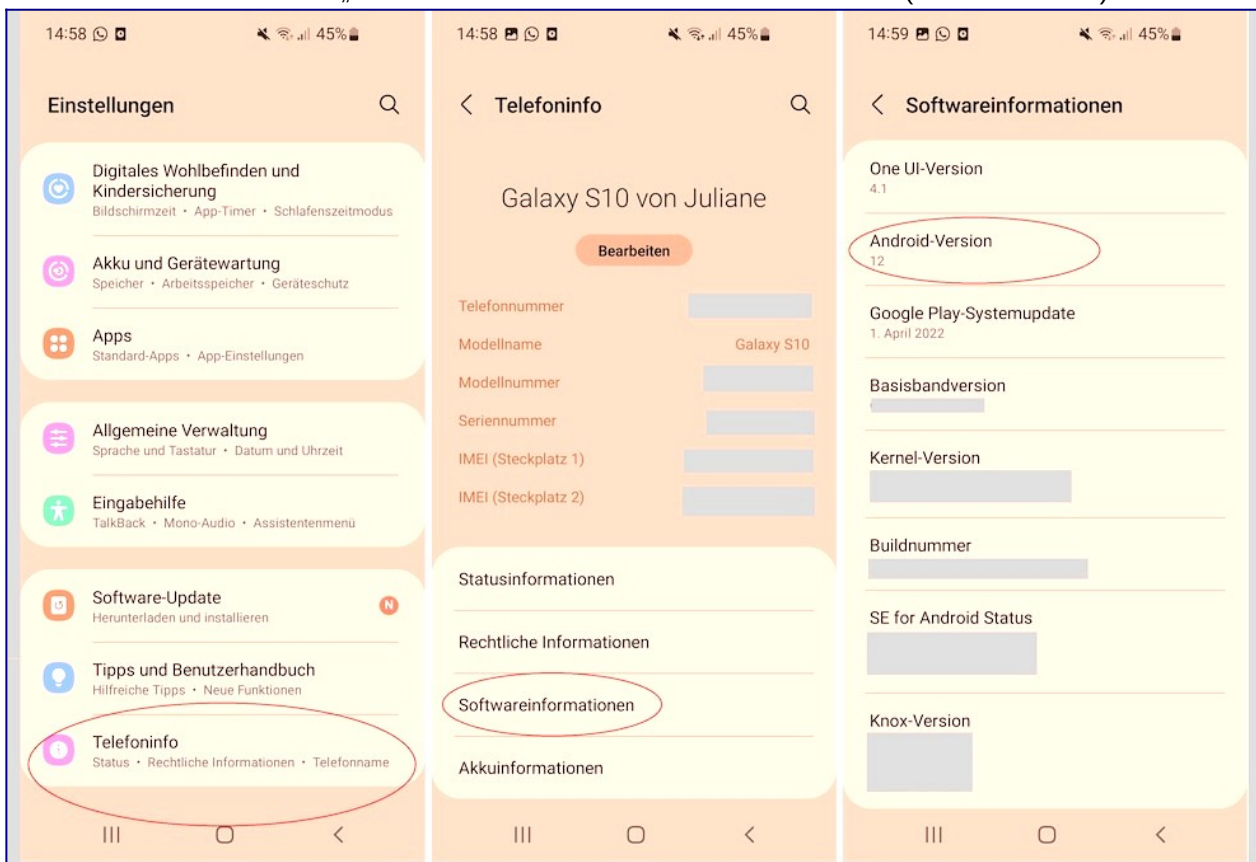
- Die **allererste Anmeldung muss** über einen **lokalen PC im BK**, erfolgen (z.B. in den PC-Räumen)! **danach** ist auch eine Anmeldung über mobile Geräte möglich.
- **Es ist keine WLAN-Nutzung mit Android-11-Geräten von Google und OPPO im BK möglich!**
Sie verlangen ein Zertifikat, das wir noch nicht anbieten können.
- bei Samsung und anderen Geräten mit Android 10, 11 und 12 Version mit Benutzernamen (Identität) und Kennwort wie am PC anmelden und beim Punkt CA-Zertifikat „**nicht validieren**“ angeben!

Abhilfe:

- ein anderes, nicht betroffenes Gerät nutzen
- auf WLAN-Zugang im BK verzichten, bis wir ein Zertifikat anbieten können
- auf die neuere **Android-Version 12** upgraden (empfohlen!)

Wie stelle ich fest, ob ich ein Android-11-Handy habe?

1. Gehen Sie in die „Einstellungen“ Ihres Smartphones beziehungsweise Tablets (Zahnrad-Symbol).
2. Unter dem Menüpunkt „Telefoninfo“ finden Sie den Punkt „Softwareinformationen“. Wählen Sie diesen aus.
3. Nun finden Sie unter „Android-Version“ Ihre aktuelle Android-Version (Screenshot: 12).



Warum gibt's das Problem?

Beim WLAN gibt es verschiedene Sicherheitsverfahren: das WPA2 *Personal* kommt mit dem gemeinsamen Schlüssel („WLAN-Kennwort“) aus, kann dafür nur wenige Geräte zugleich bedienen. Dies kennt man meist von zu Hause.

WPA2 *Enterprise* ist für Unternehmen und große Organisationen gedacht, benötigt nun aber ein Zertifikat, damit nicht ein böser Mensch selbst ein gleichnamiges WLAN anbietet und dann Daten ausspioniert (Online-Banking, Benutzerkennwörter ...) Sinn ist, dass das Handy prüfen kann, ob das WLAN-Netz auch „der ist, der es behauptet zu sein“.

Bisher konnte man diesen Extraschutz weglassen, wenn man wollte („Zertifikat nicht validieren“), der Benutzer wurde dann gewarnt, dass die WLAN-Identität nicht sicher ist, für Online-Banking und Co. nicht geeignet ist.

Dies ist nun ab Version 11 in Android nicht mehr möglich, Google setzt das konsequent durch, andere Anbieter wie Samsung noch nicht, werden aber sicherlich bald folgen. Bis wir im BK selbst ein Zertifikat erworben und veröffentlicht haben, können Google-Geräte mit Android 11 und höher nicht mehr ins BK-WLAN.

Ein weiterer Grund, dass Schüler sich nicht mehr anmelden können, egal, mit welchem Handy, ist, dass es bei der IT-Überarbeitung in den Ferien zu einem peinlichen Datenunfall gekommen ist, bei dem nicht nur Lehrer-Kennwörter, sondern auch diverse Schülerkennwörter zurückgesetzt wurden. Diese Schüler müssen sich nun **wieder** erstmals anmelden (an einem BK-PC, z. B. im PC-Raum) und können dann i.d.R. sich wieder normal auch mobil anmelden.

Evtl. müssen sie den bisherigen WLAN-Zugang löschen, damit ihr Handy wieder Kontakt zum BK-WLAN herstellt.